

Rådmand for Ældre- og Handicapforvaltningen
Thomas Krarup

6. marts 2014

Kære Thomas Krarup

Jeg skriver til dig på baggrund af Aalborg Kommunes udlicitering af hjemmeplejen i Aalborg SV og Svenstrup samt dine udtalelser om det i Nordjyske 27. februar og til Attendo.dk

Teoretisk kvalitet

I en pressemeddelelse fremhæver du, at den afgørende faktor for, at I har valgt Attendo A/S til at levere hjemmepleje i Skalborg og Svenstrup er kvalitet. Hvad mener du, når du skriver kvalitet i den sammenhæng? Er det den teoretiske beskrivelse af kvalitet i forhold til teoretiske beskrivelser fra andre private firmaer, der er afgørende? FOA Aalborg er meget optaget af kvalitet i hjemmeplejen og øvrige dele af den kommunale service. Derfor vil vi bede rådmanden forholde sig til spørgsmålet om kvalitet i forbindelse med selve beslutningen om at udlicitere dele af hjemmeplejen. Vi er bekendte med, at det var tilbage i maj 2013 Ældre- og handicapudvalget traf beslutningen, men derfor er det alligevel relevant, at du som ny rådmand for området forholder dig til spørgsmålet

Ved at udlicitere er der en reel risiko for dårligere kvalitet og dermed negative konsekvenser for de mennesker, kommunen ellers prøver at hjælpe? Aalborg Kommune har jo selv erfaringer med at udlicitere rengøringen, som tydeligt viser risikoen for markant dårligere kvalitet i udførelsen. Jeg tror, vi alle er glade for, at den mangel på kvalitet vi oplevede den gang, kun handlede om rengøring og ikke om pleje af børn eller ældre. Ellers kunne det jo have gjort uoprettelig skade på nogle mennesker. Produktivitetskommissionen som ellers anbefalede mere udlicitering erkender også selv, at der er en række eksempler på, at kvaliteten er blevet dårligere efter en udlicitering af rengøring. Risikoen for dårligere kvalitet er reel.

Uprofessionel og useriøs

I din pressemeddelelse argumenterer du også for valget af Attendo A/S med, at de er en professionel og seriøs samarbejdspartner, som har stor erfaring med at levere hjemmehjælp. Hvilke af de kriterier kunne den eksisterende kommunale hjemmepleje ikke leve op til?

Attendo A/S er grundlagt i midten af 1980'erne og har i hvert fald ikke større erfaring end kommunen selv har. Tilbage er spørgsmålet om de så er mere professionelle eller mere seriøse end Aalborg Kommune selv?

Jeg vil ikke afvise, at tingene nogle steder kan gøres bedre. FOA Aalborg er bare ikke enig i, at svaret på den udfordring er udlicitering. Den løsning er som nævnt forbundet med klare risici for dårligere kvalitet.

Udvikling af plejen

Endelig er du citeret for at sige, at det er vigtigt, at kommunen i partnerskab med de private leverandører kan udvikle plejen i de kommende år. Det passer forbavsende godt til det Attendo A/S skriver på deres egen hjemmeside. "Kommunerne har en udfordrende opgave med at tilgodese et voksende antal ældres behov for pleje og omsorg og samtidig skulle holde hus med skatteydernes penge. Her kan vi som virksomhed blive samarbejdspartnere og bidrage med nye ideer, som driver udviklingen fremad."

FOA Aalborg vil gerne høre, hvad der får dig til at tro, at kommunens hjemmepleje udvikles bedst ved hjælp af et privat svensk firma? Er det andet end et rendyrket ideologisk korstog?

Bør man som ansvarlig politiker ikke sætte sig ordentlig ind i tidligere erfaringer i stedet for bare at handle ud fra tro og ideologi?

At tage skridtet fra udlicitering af rengøring til også at udlicitere bløde områder, bør medføre en række overvejelser. Hvordan håndterer man f.eks. det faktum, at opgaverne både er sværere at beskrive og sværere at kontrollere? Hvordan sikrer man muligheden for at skride hurtigt ind, når der i konkrete situationer stilles spørgsmålstejn ved kvaliteten?

Ekstra penge til kolde hænder

Enhver udlicitering kræver, at kommunen bruger ekstra ressourcer på kolde hænder. Udbuddet skal forberedes, og efterfølgende skal det kontrolleres, om vinderen leverer den ydelse, som kommunen har bestemt og betaler for.

Udbuddet af hjemmeplejen i Skalborg og Svenstrup har været længe undervejs. Du lægger heldigvis vægt på, at Ældre- og handicapudvalget vil følge kontrakten tæt i kontraktperioden. Har I lavet beregninger på, hvad det forberedende arbejde har kostet i arbejdskraft? Hvor meget har I afsat til den tætte opfølgning og den nødvendige kontrol?

Udlicitering kræver både penge til at forberede udbuddet og til løbende kvalitetskontrol af opgaverne. Dertil kommer, at aktionærerne i det private firma selvfølgelig vil tjene penge. FOA Aalborg mener, det er bedre, at bruge summen af de penge på at give borgerne bedre service. Vi ved fra de engagerede medarbejdere, hvor meget ekstra velfærd det kunne give til borgerne.

På den baggrund vil jeg særdeles stærkt opfordre til at komme væk fra den ideologiske skyttegrav. FOA vil meget gerne i dialog med dig og din forvaltning om, hvordan vi bedst udvikler den offentlige sektor. Det skal ikke være på baggrund af ideologi, men på baggrund af solid praksiserfaring og medarbejdernes løbende engagement. Ring eller skriv, så snart du er klar til en dialog.

Venlig hilsen

Kristian Gaardsøe
Formand FOA Aalborg
Østerport 2, 9000 Aalborg
Tlf. 21244399
kg024@foa.dk