

Rådmand for Skole- og Kulturforvaltningen
Tina French Nielsen

6. marts 2014

Kære Tina French Nielsen

Jeg skriver til dig på baggrund af Aalborg Kommunes udlicitering af hjemmeplejen i Aalborg SV og Svenstrup samt dine udtalelser om det i Nordjyske mandag 24. februar.

Risikoen for dårligere kvalitet efter udlicitering

I Nordjyske er du citeret for at sige, at hvis man ikke gør noget, kan man risikere at gå glip af en mulig gevinst, fordi risikoen er, at der kan ligge noget uudnyttet potentiale og nogle effektiviseringer og besparelser, som vi ikke får samlet op.

Jeg vil ikke afvise, at tingene nogle steder kan gøres bedre, og at der derfor er et uudnyttet potentiale. FOA Aalborg er bare ikke enig i, at svaret på den udfordring er udlicitering, for den løsning er der andre risici forbundet med.

Når du taler om risikoen for at gå glip af en mulig gevinst, bør du så ikke også inddrage risikoen for at udliciteringen medfører dårligere kvalitet og dermed har alvorlige konsekvenser for de mennesker, kommunen ellers prøver at hjælpe? Aalborg Kommune har jo selv erfaringer med at udlicitere rengøringen, som tydeligt viser risikoen for markant dårligere kvalitet i udførelsen. Jeg tror, vi alle er glade for, at manglen på kvalitet vi den gang oplevede, kun handlede om rengøring og ikke om pleje af børn eller ældre. Ellers kunne det jo have gjort uoprettelig skade på nogle mennesker. Produktivitetskommissionen som ellers anbefalede mere udlicitering erkender også selv, at der er en række eksempler på, at kvaliteten er blevet dårligere efter udlicitering af rengøring. Risikoen for dårligere kvalitet er reel.

Udlicitering af bløde områder

Du siger også, du tror på, at der rundt omkring er noget at hente ved at udlicitere på de bløde områder. FOA Aalborg vil gerne høre, hvad der får dig til at tro det? Er det andet end et rendyrket ideologisk korstog? Bør man som ansvarlig politiker ikke sætte sig ordentlig ind i tidligere erfaringer i stedet for bare at handle ud fra tro og ideologi? At tage skridtet fra udlicitering af rengøring til også at udlicitere bløde områder, bør medføre en række overvejelser. Hvordan håndterer man f.eks. det faktum at opgaverne både er sværere at beskrive og sværere at kontrollere? Hvordan sikrer man muligheden for at skride hurtigt ind i de konkrete situationer, hvor der stilles spørgsmålstegn ved kvaliteten?

Det argument Nordjyske citerer dig for er, at det potentiale, du tror på, der findes ved at udlicitere til det private erhvervsliv, skyldes, at konkurrence altid giver en bedre pris på tingene og anledning til at overveje egen kvalitet.

Det med at konkurrence altid giver en bedre pris er ganske enkelt urigtigt. Der kan findes massevis af eksempler på det modsatte. Argumentet om at udlicitering giver anledning til at overveje egen kvalitet vidner i virkeligheden om utrolig dårlig politisk ledelse. Mener du ikke, at det som ansvarligt politisk udvalg er jeres pligt løbende at genoverveje og forsøge at udvikle kommunens egen kvalitet?

Ekstra penge til kolde hænder

Enhver udlicitering kræver, at kommunen bruger ekstra ressourcer på kolde hænder. Udbuddet skal forberedes, og efterfølgende skal det kontrolleres, om vinderen leverer den ydelse, som kommunen har bestemt og betaler for.

Du henviser i Nordjyske til, at det tager tid at forberede et udbud. Eksempelvis har det taget 2-3 år at forberede udbuddet af hjemmeplejen i Aalborg SV og Svenstrup. Har I lavet beregninger på, hvad det har kostet i arbejdskraft? Hvor meget har I afsat til den nødvendige kontrol?

Udlicitering kræver altså både penge til at forberede udbuddet og til løbende kvalitetskontrol af opgaverne. Dertil kommer, at aktionærerne i det private firma selvfølgelig vil tjene penge. FOA Aalborg mener, det er bedre, at bruge summen af de penge på at give borgerne bedre service. Vi ved fra de engagerede medarbejdere, hvor meget ekstra velfærd det kunne give til borgerne.

På den baggrund vil jeg særdeles stærkt opfordre til at komme væk fra den ideologiske skyttegrav. FOA vil meget gerne i dialog med dig og Venstre om, hvordan vi bedst udvikler den offentlige sektor. Det skal ikke være på baggrund af ideologi, men på baggrund af solid praksiserfaring og medarbejdernes løbende engagement. Ring eller skriv, så snart du er klar til en dialog.

Venlig hilsen

Kristian Gaardsøe
Formand FOA Aalborg
Østerport 2, 9000 Aalborg
Tlf. 21244399
kg024@foa.dk