



Etablering
Status
Udfordringer
Fremtiden
Spilleregler i R.M.

Hospitalsenheden

Horsens



Etablering

- Baggrund og formål
- HMU og styregruppe
- Inspiration
- Rekruttering, informationsmøde
- Information til huset
- Samtale, introduktion, samarbejdsaftale
- Rolleafklaring/genkendelighed/legitimitet
- Organisering, kontaktpersoner, koordinator
- Fremmødeplan



- Oprettet 1. april 2008
- 50 frivillige tilknyttet hospitalet
- Evalueret 2009
- Fungerer på sengeafdelinger, BDA, LAB, ambulatorier, akutafdelingen og i forhallen
- Fastholdelse: cafeer/netværk/udflugt
- Ledelse af frivillige, pligter og rettigheder
- Gråzoner



Hvordan blev de modtaget..

Hvad skal vi med frivillige?

Hvad skal vi bruge dem til?

Tror I, det er for at spare ?

Hvad siger vores fagforening?

Tager de arbejdet fra os?

Hospitalsenheden

Horsens



Status

- De frivillige udgør en positiv forskel for patienter, pårørende, medarbejdere og ledelse
- De er meget værdsatte og efterspurgte
- De giver personalet mere ro til opgaverne
- De er et supplement til den professionelle indsats - en "pårørendefunktion"
- De støtter op om og forbedrer patientens møde med sundhedsvæsenet



Status

- De frivillige får meget positiv respons – "det er det hele værd"
- De frivillige er gode ambassadører for hospitalet (ejerskab, engagement)
- De frivillige inddrages som "pårørende" i forskellige projekter i huset: "15-steps" og "Restaurant fra patient til borger"
- Flere afdelinger efterspørger frivillige
- Rekruttering foregår fra mund til mund



Udfordringer

- Kræver en klar afgrænsning af opgavevaretagelsen
- "Pårørendefunktion" – et supplement ikke en erstatning
- At få placeret de rette frivillige på de rette steder – omplacere dem
- Samarbejdet mellem frivillige og fagprofessionelle
- Samarbejdet mellem de frivillige
- Hospitalet skal kunne fungere uden de frivillige



Udfordringer

- Ledelse af frivillige (ikke kontraktansatte)
- Fastholdelse og trivsel for de frivillige
- "Tvungne" frivillige
- Flere fyringer og flere frivillige
- De faglige organisationer/medarbejdere
- Pressen



Fremtiden

- Sundhedsvæsenet: flere krav til behandling og kvalitet, flere ældre og kronisk syge, færre ressourcer
- Flere " ledige" ressourcer/raske ældre/civilsamfundet (de frivillige)
- Gå på tværs mellem sektorer: Hospitalsvenner (Sund By, Ældresagen)
- Opsamle og formidle erfaringer, samt beskrive overordnede principper for den frivillige indsats (Spilleregler 2.0 og frivillig i R.M.)
- Workshops, idegenerering, vidensspredning

Hospitalsenheden

Horsens





De frivillige er her af egen fri vilje!

Hospitalsenheden

Horsens

Spilleregler for samarbejdet mellem frivillige og ansatte

- Principper og gode råd for samarbejdet med frivillige og frivillige organisationer på Region Midtjyllands arbejdspladser
- Forsikringsforhold og frivilligt arbejde

Formål og proces

- At sætte en overordnet ramme for samarbejdet og give mulighed for at drage nytte af andres erfaringer
 - Temadrøftelse i regionens MED-udvalg med nedsættelse af arbejdsgruppe
 - Inspiration fra Frivilligt Forum – et sæt spilleregler udformet sammen med de faglige organisationer
 - Inspiration fra offentlige arbejdspladser der samarbejder med frivillige/frivillige organisationer
 - Principperne er aftalt med regionens MED-udvalg og godkendt af Regionsrådet den 25. sep. 2013
-

Hvordan spiller det sammen med den måde Hospitalseenheden Horsens har organiseret sig med frivillige på de sidste 5 år?

Tak for jeres opmærksomhed!

Hospitalsenheden

Horsens